



SERVICES FÜR IHREN PRODUKTIONSERFOLG

Nach dem Kauf bleibt Feintool an Ihrer Seite. Dank des Feintool-Service-Komplettpakets für eine profitable Produktion und maximale Performance nehmen Sie im Störfall schnell den Betrieb wieder auf.

An den vier globalen Service-Centers bieten wir Ihnen umfassenden Support und Know-how entlang der gesamten Prozesskette: vom Kauf über Integration, Betrieb und Wartung, bis hin zu Modernisierung und Performance-Steigerung.

Feintool-Support auf einen Blick

- ▶ **Hotline:** Unterstützung bei Störungen durch die vier Service-Centers Europa, China, Japan, USA (inkl. Kanada und Mexiko)
- ▶ **Reparatur:** zahlreiche Servicetechniker bringen Ihre Anlage vor Ort schnell wieder in Produktion
- ▶ **Ersatzteile:** originale und erprobte Ersatzteile sind weltweit rasch verfügbar
- ▶ **Inspektionsverträge:** Bewertung Ihrer Anlagen durch unsere Spezialisten
- ▶ **FEINmonitoring:** unsere Industrie-4.0-Lösung für höhere Produktivität
- ▶ **SMARTmaintenance:** flexibel konfigurierbare Wartungsverträge
- ▶ **Rebuild:** Modernisierung/Austausch Ihrer Anlagen
- ▶ **Training:** Ausbildungsprogramm und Beratung über die gesamte Prozesskette

Feintool-Hotline

Telefon +41 32 387 55 55, Fax +41 32 387 57 60,
service@feintool.com

Regionale Service-Centers

- ▶ **China:** Feintool Fineblanking Technology (Shanghai):
Telefon +86 21 5778 6656, service.cn@feintool.com
- ▶ **Japan:** Feintool Japan Co. (Equipment):
Telefon +81 46 248 4444, Fax +81 46 401 1744,
service.jp@feintool.com
- ▶ **USA (inkl. Kanada und Mexiko):** Feintool Equipment:
Telefon +1 513 791 0066, Fax +1 513 791 1589,
ftu@feintool.com

Feintool-Service-Levels

					Vollwartung inkl. reaktive Instandsetzung
				Präventive Instandsetzung	Präventive Instandsetzung
			FEINmonitoring	FEINmonitoring	FEINmonitoring
		Präventive Wartung	Präventive Wartung	Präventive Wartung	Präventive Wartung
	Inspektionsvertrag	Inspektionsvertrag	Inspektionsvertrag	Inspektionsvertrag	Inspektionsvertrag
Hotline	Hotline	Hotline	Hotline	Hotline	Hotline
Minimale Instandhaltungs-Strategie		Grundlegender Ausfall-Schutz/Prävention		Aktive Verfügbarkeits-Maximierung	
Basic		Advanced		Professional/Expert/Performance	

SMARTmaintenance: Produktivitätssteigerung mit Servicepaketen

- ▶ Servicearbeiten gemäss Leistungskatalog
- ▶ Ersatz- und Verschleisssteile gemäss Stückliste
- ▶ präventive wie auch reaktive Arbeiten
- ▶ FEINmonitoring zur Zustandsüberwachung

FEINmonitoring: Herausforderungen frühzeitig erkennen

Unser Online-System FEINmonitoring überwacht mittels Sensoren alle notwendigen Parameter Ihrer Feinschneidpressen: Stromverbrauch, Temperatur, Drücke, Partikel im Öl. FEINmonitoring ist auch auf bestehenden Pressen mit FMC (Feintool Motion Control) umsetzbar.

Modernisierung oder Exchange Programm für

- ▶ erhöhte Verfügbarkeit und Prozesssicherheit
- ▶ Analyse-Tools zur Optimierung der Prozessabläufe
- ▶ hohe Ausbringleistung
- ▶ verbesserten Bedienschutz
- ▶ Liefergarantie für Ersatzteile
- ▶ Minimierung von Pressenausfällen und Folgeschäden
- ▶ qualifizierte Feintool-Experten für die Prozessoptimierung

Unser Exchange-Programm kann Sie beim Vermitteln Ihrer alten Presse unterstützen oder diese ggf. auch in Zahlung nehmen.

Feintool-Basics

- ▶ kostenlose, professionelle telefonische Unterstützung durch unsere Hotline, um bei einer unerwarteten Störung schnell wieder produzieren zu können
- ▶ umfangreiche Basis aus Servicetechnikern mit durchschnittlich zehn Jahren Erfahrung auf Feintool-Pressen
- ▶ hohe Lagerverfügbarkeit für Ersatzteile durch professionelles Bestandsmanagement, sowie zentrales Ersatzteillager in Europa mit mehreren Tausend Artikeln
- ▶ Beurteilung des effektiven Zustands Ihrer Pressen mittels Inspektionen geben Hinweise auf dringliche Probleme und bilden die Grundlage für eine stabile Produktion